

УТВЕРЖДАЮ

Ковина Юлия Александровна
И.о. начальника, заместитель начальника
Управления по развитию физической культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации города Нижний Тагил


подпись
08.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Спортивная
школа "Юность"

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6668011932

88,68

321

37

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стенде в образовательной организации информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	01.02.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
4	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы некущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Входная группа образовательной организации не оборудована пандусом	Обеспечить наличие переносного пандуса (телескопического или иного)	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
6	В образовательной организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Разработать и утвердить приказом директора порядок высадки-посадки лиц с инвалидностью	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
7	В образовательной организации отсутствуют поручни	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
8	В образовательной организации отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие опор-ходунков или кресла-коляски, которые по габаритам проходят в дверной проем. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью.	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
9	В образовательной организации отсутствует адаптированный лифт	Обеспечить прием и обучение лиц с инвалидностью на первом этаже. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов.	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
10	В образовательной организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести или изготовить самостоятельно минимум три таблички, выполненные шрифтом Брайля, дублирующие названия зон общего пользования внутри здания образовательной организации. Разместить таблички в местах общего пользования надлежащим образом	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
11	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить специализированное приложение, осуществляющее дублирование речи русским жестовым языком. Провести инструктаж по использованию приложения.	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		

12	В образовательной организации отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Приказом руководителя организации назначить сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью, провести их обучение и инструктаж	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
13	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать регламент предоставления возможности обучения дистанционно	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
15	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать и провести открытые учебно-тренировочные занятия для родителей обучающихся. 2. Своевременно размещать на сайте организации достижения обучающихся, результаты участия в соревнованиях. 3. Разместить информацию о школе в социальных сетях. 4. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение родительских собраний по отделениям.	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
17	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос обучающихся, их родителей. 2. Провести мониторинг удовлетворенности по результатам опроса. 3. Обсудить с родителями отдельных обучающихся возможность посещения УТЗ по индивидуальному графику	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		
18	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (3,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обновление инвентаря, оборудования в соответствии с финансовым обеспечением. 2. Провести косметический ремонт помещений (раздевалки отделения конькобежного спорта). 3. Обеспечить продвижение и утверждение проекта реконструкции	01.12.2027	Кутемов Сергей Юрьевич, директор		